

Руководителю ИП Харитонов О.В.
от _____
Адрес: _____

Телефон: _____

Заявление

Я, _____, _____ 20__ г.
приобрел(а) у Вашей организации товар _____
стоимостью _____ рублей.

После приобретения товара были обнаружены следующие недостатки:

- _____

- Дата обнаружения недостатка: _____

На основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу:

- расторгнуть договор купли-продажи
- вернуть уплаченную за товар сумму в размере _____
_____ рублей

Альтернативные варианты требований (выбрать один):

- заменить товар на аналогичный надлежащего качества
- заменить на товар другой марки с перерасчетом цены
- уменьшить покупную цену соразмерно выявленным недостаткам

Приложения:

- Копия кассового чека
- Фотографии выявленных недостатков
- _____
- _____

Дата: _____
Подпись: _____ / _____ /

Важные примечания:

- Парфюмерно-косметические товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат
- Возврат возможен ТОЛЬКО при обнаружении недостатков